



Orientações para criar/atualizar e-mail institucional com acesso Guardião no Sistema Suite

PERGUNTAS/RESPOSTAS:

Solicitar a Astin para criar o e-mail institucional, através dos contatos:

Atendimento OTRS e-mail: atendimento@seduc.ce.gov.br

Seguir os passos:

Abrir Chamados - Novo Chamado – Para: Seduc Astin Apoio – Serviço: E-mail Criação de Conta - Assunto: Criar conta e-mail institucional – Texto: Informar os dados do usuário (Nome Completo, CPF, Matrícula, Telefone Celular e Lotação) – Enviar.

Todos os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

* Para:

Seduc - Astin Apoio

* Serviço:

Criacao de conta

* Assunto:

Criar conta e-mail institucional

* Texto:

B

I

U

~~S~~

Normal

Fonte

Tam...

Código-Fonte

Prezado,

Dados do usuário:

Nome Completo, CPF, Matrícula, Telefone Celular e Lotação.

Anexos:

Clique para selecionar os arquivos ou apenas arraste-os aqui.

Prioridade:

3 Normal

Enviar

2. Quem já tem e-mail institucional (Para Servidor Ativo, Cargo Comissionado) e precisa atualizar?

Solicitar a atualização no SGP (Dados pessoais e Dados funcionais) do e-mail institucional e do número do telefone celular. Através de um dos contatos abaixo, constando:

Assunto - Atualizar dados no SGP

Com os dados – Nome Completo, CPF, Matrícula, E-mail institucional, Telefone Celular e Lotação.

Contatos: Cogep/Cemov Telefone 85 3101.3971

E-mail: franciscogs@educ.ce.gov.br

Cogep/Cefop e-mail: cogep_cefop@educ.ce.gov.br

3. Quem já tem e-mail institucional (Para Colaborador Terceirizado)?

Solicitar a atualização no SISTER (Dados pessoais e Dados funcionais) do e-mail institucional e do número do telefone celular. Através de um dos contatos abaixo, constando:

Assunto - Atualizar dados no SGP

Com os dados – Nome Completo, CPF, Matrícula, E-mail institucional, Telefone Celular e Lotação.

Contatos: Codip/Cedin Whatsapp 85 31013906

E-mail: cedin_codip@educ.ce.gov.br

4. Quem é Servidor Inativo / Aposentado / Pensionista para acessar o Guardião Seplag (Extrato de Pagamento e Comprovante de Rendimentos)? Caso não tenha senha ou com senha expirada, o atendimento é feito pela Seplag.

Solicitar a atualização no SGP (Dados pessoais e Dados funcionais) do e-mail pessoal e do número do telefone celular. Através de um dos contatos abaixo, constando:

Assunto - Atualizar dados no SGP

Com os dados – Nome Completo, CPF, Matrícula, E-mail pessoal, Telefone Celular e Órgão Seduc

Contatos SEPLAG: Central de Atendimento(85) 3101-7801 / 4541 / 3847

E-mail: atendimento@seplag.ce.gov.br

SEDUC/SEXEC PGI/CODIP
CEDIN – Célula de Desenvolvimento Institucional
Fone/Whatsapp: 85 3101.3906
E-mail: cedin_codip@educ.ce.gov.br