

INFORMATIVO Nº 22/2024 - CEDIN /CODIP/SEDUC

Orientações para criar/atualizar e-mail institucional com acesso Guardião no Sistema Suite

Este informativo é relativo as orientações para criar/atualizar e-mail institucional para os Servidores Ativos com ou sem Cargo Comissionado, Cadex (Prestador de Serviços) e os colaboradores Terceirizados para acessar o Guardião Seplag no Sistema Suite.

PERGUNTAS/RESPOSTAS:

1. Quem não tem e-mail institucional?

Solicitar a Astin para criar o e-mail institucional, através dos contatos:

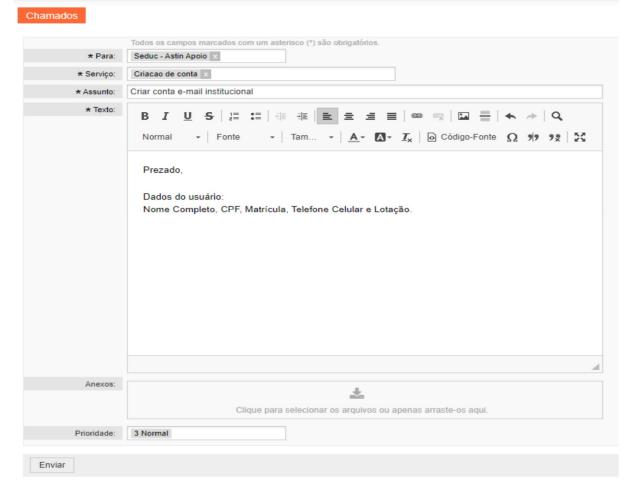
Contatos: Atendimento de T.I (85) 3101-3956

Atendimento OTRS e-mail: <u>atendimento@seduc.ce.gov.br</u>

Pelo CATI Link: https://atendimento.seduc.ce.gov.br/otrs/customer.pl?Action=Logout

Seguir os passos:

Abrir Chamados - Novo Chamado - Para: Seduc Astin Apoio - Serviço: E-mail Criação de Conta - Assunto: Criar conta e-mail institucional - Texto: Informar os dados do usuário (Nome Completo, CPF, Matrícula, Telefone Celular e Lotação) - Enviar.





2. Quem já tem e-mail institucional (Para Servidor Ativo, Cargo Comissionado) e precisa atualizar?

Solicitar a atualização no SGP (Dados pessoais e Dados funcionais) do e-mail institucional e do número do telefone celular. Através de um dos contatos abaixo, constando:

Assunto - Atualizar dados no SGP

Com os dados – Nome Completo, CPF, Matrícula, E-mail institucional, Telefone Celular e Lotação.

Contatos: Cogep/Cemov Telefone 85 3101.3971

E-mail: franciscogs@seduc.ce.gov.br

Cogep/Cefop e-mail: cogep cefop@seduc.ce.gov.br

3. Quem já tem e-mail institucional (Para Colaborador Terceirizado)?

Solicitar a atualização no SISTER (Dados pessoais e Dados funcionais) do e-mail institucional e do número do telefone celular. Através de um dos contatos abaixo, constando: Assunto - Atualizar dados no SGP

Com os dados – Nome Completo, CPF, Matrícula, E-mail institucional, Telefone Celular e Lotação.

Contatos: Codip/Cedin Whatsapp 85 31013906 E-mail: cedin codip@seduc.ce.gov.br

4. Quem é Servidor Inativo / Aposentado / Pensionista para acessar o Guardião Seplag (Extrato de Pagamento e Comprovante de Rendimentos)? Caso não tenha senha ou com senha expirada, o atendmento é feito pela Seplag.

Solicitar a atualização no SGP (Dados pessoais e Dados funcionais) do e-mail pessoal e do número do telefone celular. Através de um dos contatos abaixo, constando:

Assunto - Atualizar dados no SGP

Com os dados – Nome Completo, CPF, Matrícula, E-mail pessoal, Telefone Celular e Órgão Seduc

Contatos SEPLAG: Central de Atendimento(85) 3101-7801 / 4541 / 3847

E-mail: atendimento@seplag.ce.gov.br

SEDUC/SEXEC PGI/CODIP

CEDIN – Célula de Desenvolvimento Institucional Fone/Whatsapp: 85 3101.3906

E-mail: cedin_codip@seduc.ce.gov.br